

Informace o zpracování osobních údajů

dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**GDPR**“)

Společnost iSym spol. s r.o., se sídlem Jeremiášova 2581/2, Stodůlky, 155 00 Praha 5, IČO: 288 71 871, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 150337 (dále jen „**iSym**“ nebo jen „**Správce**“) Vás tímto v souladu s článkem 12 GDPR informuje o tom, jakým způsobem, za jakým účelem a na základě jakého právního důvodu ve smyslu článku 6 odst. 1 Nařízení GDPR zpracovává Vaše osobní údaje.

Účel zpracování osobních údajů a právní základ pro zpracování

iSym zpracovává Vaše osobní údaje v rozsahu sděleném nám v rámci kontaktního formuláře umístěného na našich internetových stránkách, za účelem vyřízení Vašeho dotazu či poptávky.

V případě, kdy od společnosti iSym nakupujete zboží, zpracovává iSym Vaše osobní údaje v souvislosti s Vaší koupí našeho zboží, a to zejména pro zaslání potvrzení objednávky, doručení potvrzení o přijetí platby, zaslání elektronické faktury, dále také k průběžnému informování o stavu vaší objednávky a případné další individuální komunikaci týkající se Vaší objednávky a dodání zboží.

Pokud jsme Vaše kontaktní údaje získali v rámci prodeje našeho zboží, můžeme Vám novinky ohledně naší činnosti a nabídky zboží rovněž zasílat na z titulu našeho oprávněného zájmu.

Ke zpracování osobních údajů dochází v souladu s GDPR a příslušnými právními předpisy České republiky, přičemž právními tituly pro zpracování osobních údajů jsou:

- článek 6 odst. 1 písm. b) GDPR, dle kterého je zpracování nezbytné pro splnění smlouvy;
- článek 6 odst. 1 písm. f) GDPR, dle kterého je zpracování nezbytné pro účely oprávněných zájmů Správce či Vašich.

V případě, že ke zpracování nemá správce jiný právní základ (především výše uvedený), provádí zpracování osobních údajů s Vaším souhlasem dle článku 6 odst. 1 písm. a) GDPR. Poskytnutí takového souhlasu je dobrovolné. Souhlas se zpracováním lze kdykoliv odvolat.

Rozsah zpracovávaných osobních údajů

Shromažďujeme a zpracováváme zejména údaje, které nám sami sdělíte při uzavírání smlouvy, a to zejména v rozsahu jméno, příjmení, e-mailová adresa, telefonní číslo, adresa bydliště, fakturační údaje, bankovní spojení, údaje týkající se objednávek a údaje týkající se plateb za zboží.

Shromažďování osobních údajů

Zatímco některé osobní údaje, které Správci poskytnete, jsou nezbytné pro naplnění účelu zpracování, některé osobní údaje jsou poskytovány dobrovolně. Při shromažďování údajů Vás bude Správce informovat, zda jste povinni poskytnout tato data nebo je-li potřebný souhlas. Pokud je požadován souhlas, poskytne Vám Správce specifické a explicitní informace o důvodech shromažďování údajů a způsobu využití těchto údajů. Uvedený souhlas nemusíte Správci poskytnout.

Doba zpracování osobních údajů

Osobní údaje jsou zpracovávány pouze po nezbytnou dobu, která je individuální pro jednotlivé účely zpracování. Doba zpracování vychází především ze zákona o archivnictví, zákona o účetnictví či dalších právních předpisů a skartačního plánu. Po uplynutí doby nezbytné pro zpracování jsou osobní údaje zlikvidovány. Nestanoví-li právní předpisy jinak, doba zpracování osobních údajů je následující.

V případě, kdy mezi Vámi a Správcem dojde k uzavření smlouvy, budou Vaše osobní údaje zpracovávány po dobu jejího trvání a dále pak po dobu 5 let od jejího ukončení.

V případě, kdy mezi Vámi a Správcem nedojde k uzavření smlouvy, budou Vaše osobní údaje zpracovávány po dobu do vyřízení Vašeho dotazu či poptávky, nejdéle však po dobu 3 měsíců.

V případě udělení souhlasu ke zpracování osobních údajů k určitému účelu je doba zpracování 5 let. Souhlas můžete kdykoliv odvolat a tím zpracování ukončit.

Sdílení osobních údajů

Osobní údaje nesdílíme s nikým bez souhlasu, pokud to zákon a naše zásady neumožňují. Osobní údaje mohou být na základě zákonné povinnosti či žádosti daného subjektu předány třetím subjektům, které disponují zákonnou pravomocí vyžadovat předání předmětných osobních údajů.

Osobní údaje mohou být pro zajištění výše popsaného účelu zpracovávány také našimi smluvními zpracovateli, a to na základě smlouvy o zpracování osobních údajů (jedná se např. o poskytovatele marketingových či administrativních služeb).

Ke zpracování osobních údajů dochází elektronicky, popř. i manuálním způsobem u osobních údajů v listinné podobě za dodržení všech bezpečnostní zásad pro správu a zpracování osobních údajů dle příslušných právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů. Za tímto účelem přijal správce příslušná technická a organizační opatření. Stejná zabezpečení jsou vyžadována i od zpracovatelů osobních údajů.

Vaše práva v souvislosti s osobními údaji

Máte právo na potvrzení, zda jsou Vaše osobní údaje zpracovávány či nikoliv, a pokud tomu tak je, máte právo na přístup k těmto údajům.

Ohledně osobních údajů máte dále mimo jiné právo na:

- opravu osobních údajů;
- výmaz („být zapomenut“) osobních údajů;
- omezení zpracování osobních údajů;
- přenositelnost osobních údajů;
- vznést námitku proti zpracování osobních údajů;
- obrátit se na dozorový úřad, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů,
- požadovat kdykoliv informaci, jakým způsobem správce Vaše osobní údaje zpracovává.

Většina případů, ve kterých osobní údaje zpracováváme, se opírá o některou ze zákonných povinností. Pokud však ke zpracování osobních údajů dochází pouze na základě souhlasu, máte právo tento souhlas kdykoliv odvolat.

V případě, pokud byste chtěli uplatnit některá z práv výše uvedených nebo pokud zjistíte nebo se domníváte, že dochází k zpracování osobních údajů, které je v rozporu s právními předpisy, neváhejte

nás kdykoliv kontaktovat, popřípadě můžete také kontaktovat našeho pověřence pro ochranu osobních údajů.

Pokud zjistíte nebo se domníváte, že došlo k porušení Vašich práv na ochranu osobních údajů, můžete se obrátit přímo na dozorový úřad, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.

Užitečné kontakty

Správce

iSym spol. s r.o.

adresa: Jeremiášova 2581/2, Stodůlky, 155 00 Praha 5

e-mail: info@isym.eu

web: www.isym.cz

Úřad pro ochranu osobních údajů

adresa: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7

e-mail: posta@uoou.cz

telefon: +420 234 665 111

web: <https://www.uoou.cz>