

Obchodní podmínky
(dále jen jako „*podmínky*“)

společnosti iSYM spol. s r.o.

se sídlem: Benešova 1273/1, Hlubočepy, 152 00 Praha, zapsané v OR vedeném Městským soudem
v Praze, spisová značka C, vložka 150337 (dále jen jako „*společnost*“ nebo také „*prodávající*“),

pro podnikatele (dále jen jako „*objednatel*“ nebo také „*kupující*“)

Článek I.

Úvodní ustanovení, platnost podmínek a změna(y) podmínek

- 1 Prodávající je dovozcem zejména baterií a střídačů pro fotovoltaické systémy vše dále jen jako „*zboží*“.
- 2 Účelem těchto podmínek je obecně upravit práva a povinnosti plynoucí z kupní smlouvy, případně z rámcové kupní smlouvy na opakující se dodávky zboží (či dílčí kupní smlouvy), uzavřené mezi prodávajícím a kupujícím.
- 3 Podmínky jsou platné pro všechny uzavřené smluvní vztahy mezi společností a objednatelem (kupujícím), který je podnikatelem ve smyslu ustanovení § 420 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění (dále jen jako „*OZ*“).
- 4 Podmínky vydává společnost v souladu s ustanovením § 1751 a násl. OZ a vztahují se na všechny smluvní vztahy dle odstavce 3. tohoto článku podmínek. Uzavřením kupní smlouvy, případně rámcové smlouvy na opakující se dodávky zboží (či dílčí kupní smlouvy), vyjadřuje kupující (objednatel) souhlas s těmito podmínkami, nedohodnou-li se prodávající a kupující písemně (postačí formou e-mailu) jinak.
- 5 Podmínky se stávají nedílnou součástí každého smluvního vztahu uzavřeného mezi společností a objednatelem (kupujícím), a určují tak a doplňují některé části jeho obsahu, nestanoví-li konkrétní smlouva (rámcová kupní smlouva na opakující se dodávky zboží (či dílčí kupní smlouva) či kupní smlouva) jinak.
- 6 Změny těchto podmínek či případné existující všeobecné či jiné obchodní podmínky objednatele (kupujícího) platí a jsou pro společnost v rámci smluvního vztahu, specifikovaného v odstavci 3. tohoto článku podmínek, **závazné pouze**, pokud byly společností výslovně písemně uznány a potvrzeny.
- 7 Ustanovení odchylná od těchto podmínek je možné sjednat pouze v: kupní smlouvě, rámcové kupní smlouvě na opakující se dodávky zboží nebo v dílčí kupní smlouvě (objednávce).
- 8 V případě jakýchkoliv rozporů mezi zněním kupní smlouvy, rámcové kupní smlouvy na opakující se dodávky zboží, dílčí kupní smlouvou (objednávka) a těmito podmínkami, mají přednost:
 - v případě uzavření kupní smlouvy: ustanovení této kupní smlouvy před těmito podmínkami
 - v případě uzavření dílčí kupní smlouvy (objednávky): ustanovení této dílčí kupní smlouvy před těmito podmínkami
 - v případě uzavření kupní smlouvy: ustanovení této kupní smlouvy před těmito podmínkami
 - a v případě uzavření rámcové kupní smlouvy na opakující se dodávky zboží: ustanovení dílčí kupní smlouvy (objednávky), před ustanoveními rámcové smlouvy na opakující se dodávky zboží a před ustanoveními těchto podmínek.
- 9 Kupní smlouva či rámcová kupní smlouva na opakující se dodávky zboží, dílčí kupní smlouvy (objednávky) a tyto podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Jsou-li vyhotoveny v cizojazyčné verzi, je v případě jejich rozporu rozhodující české znění OP.
- 10 Znění podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění podmínek. V případě změny či doplnění podmínek společnost seznámí kupujícího (objednatele) vhodným způsobem s novým zněním podmínek, a to nejpozději ve lhůtě 7 dnů před nabytím jejich účinností.
- 11 Podmínky jsou pro prodávajícího i kupujícího závazné a jsou povinni se jimi řídit. Práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího neupravené v kupní smlouvě, v rámcové kupní smlouvě na opakující se dodávky zboží, v dílčí kupní smlouvě (objednávce) nebo v těchto podmínkách se řídí zejména OZ.

Článek II.

Vymezení některých pojmů

- 1 **Kupní smlouva** znamená kupní smlouvu uzavřenou dle ustanovení § 2079 a násl. OZ.
- 2 **Rámcová kupní smlouva** znamená písemnou smlouvu mezi prodávajícím a kupujícím při opakovaných a dlouhodobých dodávkách zboží uzavřenou dle ustanovení § 1746 odst. 2 OZ.

- 3 **Smlouva** znamená kupní smlouvu, rámcovou kupní smlouvu na opakující se dodávky zboží nebo dílčí kupní smlouvu.
- 4 **Zboží** znamená materiál, výrobky, které jsou uvedeny v datasheetu nebo v cenové nabídce zaslané prodávajícím kupujícím.
- 5 **Předmětem plnění** se rozumí dodávky zboží. Je-li tak ujednáno zahrnuje předmět plnění rovněž např. dopravu atd.
- 6 **Písenná forma** představuje především formu elektronické komunikace, která je uskutečňována prostřednictvím elektronické pošty (e-mailu).
- 7 **Smluvními stranami** se v těchto podmínkách rozumí prodávající a kupující (objednatel) společně.
- 8 **Lhůty.** Je-li v této smlouvě určena lhůta podle dnů, má se za to, že se jedná o dny kalendářní, není-li výslovně sjednáno smluvními stranami jinak.

Článek III. Objednávka

- 1 Kupující objednává zboží písemnou objednávkou. Za písemnou formu se považuje především objednávka učiněná prostřednictvím e-mailu.
- 2 Osobou oprávněnou učinit za kupujícího objednávku je kterýkoliv jeho zaměstnanec nebo osoba/osoby jím pověřená/pověřené a jejíž/jejichž identifikační údaje pro tyto účely kupující prodávajícímu sdělí.
- 3 Objedávka kupujícího musí obsahovat **zejména**:
 - informaci, že se jedná o objednávku,
 - číslo objednávky,
 - označení kupujícího,
 - specifikaci zboží,
 - požadované množství zboží,
 - jednotkovou cenu zboží,
 - místo dodání zboží,
 - číslo nabídky (pokud byla vystavena),
 - kontaktní údaje na osobu, která bude zboží přejímat (tel. číslo, email)
 - jméno, příjmení pověřeného zaměstnance kupujícího či jiné osoby na straně kupujícího, která objednávku vyhotovila.(dále jen jako „**objedávka**“).
- 4 Kupující doručí objednávku prodávajícímu elektronicky na tyto e-mailové adresy:
 - info@isym.eu
- 5 Prodávající potvrdí doručení objednávky přijaté e-mailem krátkou e-mailovou zprávou, že objednávka byla přijata. E-mailová zpráva prokazuje doručení objednávky.

Článek IV. Vznik dílčí kupní smlouvy či kupní smlouvy

- 1 Dílčí kupní smlouva či kupní smlouva vzniká potvrzením objednávky pověřeným zaměstnancem prodávajícího.
- 2 Potvrdí-li prodávající objednávku pouze co do části objednaného množství nebo jen u některých položek zboží má se za to, že dílčí kupní smlouva či kupní smlouva je uzavřena pouze v tomto částečném rozsahu, a to za předpokladu, že kupující toto potvrzení potvrdí ve lhůtě do 2 dnů. Nepotvrdí-li kupující toto potvrzení, má se za to, že nabídka prodávajícího zanikla.
- 3 Potvrzení objednávky prodávajícím s uvedením jiné ceny za zboží je považováno za protinávrh a nemá tedy za následek vznik dílčí kupní smlouvy či kupní smlouvy.
- 4 Potvrzení objednávky s jinou nepodstatnou změnou (např. typu dopravy) je považováno za protinávrh a dílčí kupní smlouva či kupní smlouva se v takovém případě nepovažuje za uzavřenou. Aby byla dílčí kupní smlouva či kupní smlouva uzavřena musí kupující tento protinávrh znovu potvrdit.
- 5 V případě sporu o ceně jsou rozhodující údaje uvedené v potvrzení objednávky prodávajícím.
- 6 Doručení písemností zasílaných e-mailem ve smyslu tohoto článku druhá smluvní strana potvrdí krátkou e-mailovou zprávou. Nebude-li toto potvrzení zasláno kupujícím do 2 pracovních dnů a v případě prodávajícího do 5 dnů od odeslání e-mailové zprávy, má se za to, že zpráva byla doručena.
- 7 Mezi smluvními stranami jsou závazné pouze písemné dohody a ujednání provedené prostřednictvím elektronické komunikace (tj. prostřednictvím elektronické pošty). K jakýmkoliv ústním dohodám bez jejich písemného potvrzení prostřednictvím elektronické pošty společnost nepřihlíží.

- 8 Smluvní strany si sjednaly, že si navzájem nepřijmou ani neposkytnou žádné plnění než to, které bylo mezi nimi sjednáno písemně.

Článek V.

Platební podmínky, kupní cena zboží, úrok z prodlení

- 1 Prodávající vystaví kupujícímu pro forma fakturu na kupní cenu případně její část s DPH. Poté co kupující provede úhradu ceny na základě pro forma faktury, vystaví prodávající kupujícímu daňový doklad (fakturu). Následně, tj. při převzetí zboží kupujícím vystaví prodávající kupujícímu závěrečnou fakturu.
- 2 Kupní cena se považuje za uhrazenou v okamžiku jejího připsání na bankovní účet prodávajícího.
- 3 Daňový doklad (faktura) je vystaven prodávajícím v souladu s příslušnými zákonnými ustanoveními, zvláště pak v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. Kromě zákonných náležitostí obsahuje faktura i označení objednávky kupujícího.
- 4 Kupující bere na vědomí a souhlasí s tím, že hradí veškeré související bankovní poplatky.
- 5 Prodávající si vyhrazuje právo v odůvodněných případech žádat kupujícího na základě písemného vyrozumění zaslání prostřednictvím elektronické pošty o změnu splatnosti faktur(y).
- 6 Kupující se zavazuje uhradit fakturu(y) do data splatnosti uvedeného na jednotlivých fakturách. Dostane-li se kupující do prodlení s placením faktury/faktur, je prodávající oprávněn požadovat na kupujícím úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení. Smluvní strany se dohodly ve smyslu ustanovení § 630 OZ na promlčecí lhůtě v délce 5 let, která je počítána ode dne, kdy mohl prodávající poprvé uplatnit právo ze svých splatných pohledávek. Sjednaný úrok z prodlení nekryje žádné škody vzniklé nesplněním závazku k úhradě kupní ceny, jelikož smluvní strany vylučují účinnost ustanovení § 1971 OZ.
- 7 Kupující, který se ocitl v prodlení s úhradou kupní ceny zboží, je povinen prodávajícímu nahradit jeho náklady spojené s upomínáním dlužné platby a též náklady případného právního zastoupení spojené s upomínáním a/nebo vymáháním dlužné platby, a to i v rámci mimosoudních jednání; tyto náklady budou určeny podle vyhlášky č. 177/1996 Sb., Vyhláška Ministerstva spravedlnosti o odměnách advokátů a náhradách advokátů za poskytování právních služeb (advokátní tarif), ve znění platném ke dni vzniku takového nároku.
- 8 Pozdržování plateb vůči společnosti způsobuje prodlení kupujícího s plněním závazku vůči společnosti.
- 9 Platby provedené kupujícím jsou společností započítávány nejprve na úhradu nejstarších dlužných částek, a to nejdříve na vedlejší náklady (např. na skladování zboží), smluvní pokutu, úrok z prodlení a poté na úhradu kupní ceny.
- 10 Kupující není oprávněn jednostranně započítat jakoukoliv svoji pohledávku proti pohledávce prodávajícího na zaplacení konečné kupní ceny zboží.
- 11 Kupující dále není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu prodávajícího zdržovat jakoukoliv platbu (byť částečně) z důvodů protinároků vyplývajících z vad zboží či jakýchkoliv jiných důvodů. Smluvní strany tímto vylučují ustanovení § 2108 OZ.
- 12 Kupující není oprávněn zatížit jakoukoli pohledávku vůči prodávajícímu zástavními či jinými právy ve prospěch třetích osob pod sankcí úhrady smluvní pokuty ve výši odpovídající zatíženým pohledávkám. Smluvní pokutu by pak byl kupující povinen zaplatit prodávajícímu ve lhůtě do 10 dnů ode dne doručení výzvy k zaplacení smluvní pokuty na bankovní účet společnosti, který bude uveden v písemné výzvě k zaplacení smluvní pokuty.
- 13 Prodlení kupujícího o více než 10 dnů se zaplacením jeho jakýchkoliv peněžních závazků vůči prodávajícímu opravňuje prodávajícího k pozastavení dodání zboží, a to až do úplného zaplacení. Prodlení kupujícího je považováno za podstatné porušení smlouvy.
- 14 Datem zdanitelného plnění se rozumí den dodání zboží.
- 15 Kupní cena je vždy uvedena bez DPH a je stanovena v souladu s ceníkem prodávajícího platným v den uzavření příslušné smlouvy, nebo dohodou smluvních stran je-li tak ujednáno. Kupní cena může rovněž obsahovat např. pojištění, dopravu atd.
- 16 Prodávající je povinen informovat kupujícího o změně ceníku vhodným způsobem, a to nejpozději ve lhůtě 14 dnů před nabytím účinnosti nového ceníku.
- 17 Kupujícímu může být dle uvážení a za podmínek stanovených prodávajícím poskytnut rabat. Rabat je procentuální sleva ze základní kupní ceny dle aktuálního ceníku prodávajícího. Výše rabatu je uvedena ve smlouvě. Na poskytnutí rabatu není právní nárok. Prodávající si také vyhrazuje právo na změnu či zrušení rabatu na základě písemného vyrozumění kupujícího.

- 18 Bez písemného souhlasu společnosti nelze pohledávku kupujícího za společností postoupit třetí osobě nebo tuto pohledávku dát třetí osobě do zástavy. Vyloučeno je též postoupení smlouvy dle ustanovení § 1895 a násl. OZ.

Článek VI.

Dodací podmínky

- 1 Prodávající se zavazuje odevzdat (dodat) kupujícímu zboží a umožnit mu nabytí vlastnického práva k tomuto zboží a kupující se zavazuje zboží převzít a zaplatit za něj prodávajícímu kupní cenu.
- 2 Lhůta pro dodání zboží začíná běžet až dnem, který následuje po dni připsání zálohy na bankovní účet společnosti, nedohodnou-li se ve výjimečných případech smluvní strany písemně jinak.
- 3 Prodávající sdělí kupujícímu přibližnou délku dodací lhůty při potvrzení objednávky, přičemž se jedná „pouze o odhad dodací lhůty, který zcela závisí zejména na podmínkách daného přepravce v dané zemi v konkrétní datum atd (viz článek XII. Vyšší moc). Za doručení v odhadovaném termínu tudíž prodávající neručí.
- 4 Zboží je dodáno jeho převzetím spolu s doklady (v listinné podobě či jejich zasláním formou el. pošty nejpozději však faktickým dodáním zboží) ke zboží se vztahujícím kupujícímu či jeho oprávněnému zástupci nebo oprávněné osobě, případně jeho předáním těmto osobám v sídle kupujícího nebo v místě určeném kupujícím, nebo se také považuje za dodané jeho předáním smluvnímu partnerovi kupujícího či předáním prvním dopravci k přepravě pro kupujícího, má-li prodávající zboží kupujícímu odeslat. Dokumenty a doklady mohou být kupujícímu poskytnuty rovněž prostřednictvím QR kódů. K používání QR kódů je nutné elektronické zařízení s fotoaparátem, přístupem na internet a nainstalovanou čtečkou QR kódů.
- 5 Prodlení kupujícího o více než 10 dnů se zaplacením jeho jakýchkoliv peněžních závazků vůči prodávajícímu opravňuje prodávajícího k pozastavení dodání zboží, a to až do úplného zaplacení všech těchto peněžitých závazků. Prodlení kupujícího je považováno za podstatné porušení smlouvy, a je důvodem k tomu, aby prodávající, pakliže se tak rozhodne, odstoupil od příslušné smlouvy. Termín dodání objednaného zboží kupujícím se v případě, že prodávající neodstoupí od smlouvy, prodlužuje o dobu prodlení s úhradou všech splatných peněžitých závazků kupujícího.
- 6 K pozastavení dodání zboží je prodávající oprávněn také dále tehdy, pokud kupující vstoupil do likvidace nebo bylo vůči jeho majetku zahájeno insolvenční řízení a dále tehdy, je-li dána důvodná obava, že plnění závazků (i dosud nesplatných) kupujícím je vážně ohroženo. Stejně právo má prodávající tehdy, je-li kupující v prodlení s plněním jakéhokoliv závazku kupujícího vůči všem subjektům, s nimiž je prodávající nebo kupující kapitálově propojen.
- 7 Uskutečňuje-li prodávající odvoz vlastními dopravními prostředky, je zboží dodáno předáním kupujícímu v jeho sídle nebo v místě určeném kupujícím. Vyložení nákladu zajišťuje na své náklady kupující.
- 8 V případě, že kupující zmocní k převzetí zboží třetí osobu (dopravce, jinou společnost či osobu), musí se tato osoba touto plnou mocí (zmocněním) prokázat před vlastním odběrem, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- 9 Kupující nebo oprávněná osoba potvrdí převzetí zboží na kopii dodacího listu nebo faktury, popřípadě předávacího protokolu, který je zároveň dodacím listem. Za potvrzení se považuje čitelné uvedení celého jména a podpisu, případně včetně otisku razítka obchodní firmy.
- 10 V případě nepřevzetí zboží kupujícím je prodávající povinen toto zboží uskladnit. Při uskladnění tohoto zboží si prodávající účtuje účelně vynaložené náklady na jeho uskladnění a na veškerou se zbožím spojenou dopravu. Nepřevezme-li kupující zboží ve lhůtě 1 měsíce od písemného vyrozumění o uskladnění zboží spojeného s výzvou k převzetí, má prodávající nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši odpovídající kupní ceně tohoto zboží a zároveň má prodávající právo od smlouvy odstoupit. Odstoupením od smlouvy není dotčen nárok prodávajícího na zaplacení smluvní pokuty. Smluvní pokuta je splatná do 14 dnů od jejího vyúčtování prodávajícím, a to na bankovní účet prodávajícího, který bude v písemné výzvě uveden. Pakliže byla kupujícím již uhrazena záloha, bude tato započítána na úhradu smluvní pokuty.
- 11 Společnost je oprávněna uskutečňovat dílčí dodávky zboží, pokud není mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. Tyto jsou vyřizovány jako samostatné zakázky a jsou také samostatně fakturovány, není-li mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. O dodání každé samostatné zakázky se zavazuje prodávající informovat písemně kupujícího průběžně se snahou určit co nej přesnější termín dodávky zboží.
- 12 Veškeré zásilky (dodávky zboží) jsou uskutečňovány výhradně na riziko prodávajícího. Společnost si vyhrazuje právo na volbu druhu a způsobu doručení dodávky zboží. Přesto, že společnost vyvíjí maximální úsilí pro nejvhodnější a nejrychlejší způsob doručení zásilek se zbožím vzhledem k přáním jednotlivých kupujících, tyto pro něj nejsou závazná. Společnost není odpovědná za jakékoli škody a není povinna nést jakékoli náhrady za škodu způsobenou přepravou či doručováním zboží. Zboží bude zabaleno (opatřeno pro

přepravu) způsobem obvyklým pro uchování sjednaného zboží a jeho ochranu v místě odevzdání zboží k přepravě.

- 13 V případě poškození obalu zboží a případně tak i zboží samotného, které je způsobeno přepravou zásilkou přepravní společností, je nutné o uvedené skutečnosti informovat prodávajícího písemně formou e-mailu, zdokumentovat tuto skutečnost (video, fotografie, apod.) a s přepravcem sepsat reklamaci (zápis), a to nejpozději v den převzetí poškozené zásilky kupujícím.
- 14 Kupující je povinen převzít dodané zboží a řádně je uskladnit, i v tom případě, bylo-li zboží či jeho obal přepravou poškozeno.

Článek VII.

Nebezpečí škody na zboží, prohlídka zboží, výhrada vlastnictví, vlastnické právo

- 1 Nebezpečí škody na zboží přechází ze společnosti na kupujícího okamžikem odeslání zboží společností kupujícímu (předáním kupujícímu, předáním prvním dopravci kupujícího, předáním smluvnímu partnerovi kupujícího), a to i v případě dílčích dodávek zboží. V ostatních případech dodáním zboží kupujícímu, resp. převzetím zboží kupujícím či oprávněnou nebo zmocněnou osobou kupujícího.
- 2 V případě výskytu neovlivnitelných událostí ve smyslu vyšší moci v jejímž důsledku dojde ke zpoždění dodávky zboží, přechází nebezpečí škody na zboží na kupujícího dnem možného odeslání zboží (předáním kupujícímu, předáním prvním dopravci, předáním smluvnímu partnerovi kupujícího) či dnem, ve kterém bylo vyzvednutí, resp. převzetí zboží, s kupujícím dohodnuto.
- 3 Kupující je povinen zboží pečlivě prohlédnout bez zbytečného odkladu, tj. při převzetí je povinen zkontrolovat zboží, zejména je povinen zkontrolovat počet kusů zboží a jeho kompletnost včetně dokladů a dokumentů. V případě zjištění nesouladu je kupující povinen jej oznámit prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 dne od doručení zboží. Zjištěné závady je kupující povinen vhodným způsobem zdokumentovat a tuto dokumentaci zaslat prodávajícímu spolu s oznámením závady na e-mail: servis@isym.eu. V případě, že zboží bude kupujícím převzato a společností nebudou ve lhůtě vytknuty jakékoli vady, má se za to, že smlouva byla společností splněna beze zbytku, řádně a včas a kupující ztrácí veškeré nároky z odpovědnosti prodávajícího za vady a jakost zboží.
- 4 Kupující bere na vědomí, že vlastnické právo ke zboží nabývá ve smyslu ustanovení § 2132 OZ teprve okamžikem úplného zaplacení kupní ceny zboží, tedy připsáním příslušné částky na bankovní účet prodávajícího. Do té doby je zboží majetkem společnosti. Dostane-li se kupující do prodlení s placením kupní ceny, má prodávající právo žádat kupujícího o vrácení nezaplaceného zboží, a to na náklady a nebezpečí kupujícího. Kupující je povinen k tomuto účelu umožnit a zajistit prodávajícímu volný přístup do budov a na pozemky, kde je takové zboží uloženo a to i v případě uložení zboží v budovách a na pozemcích smluvních partnerů kupujícího. Vzetí zboží zpět podle tohoto odstavce nemá účinky odstoupení od smlouvy.
- 5 Při prodeji zboží s výhradou vlastnictví třetím osobám je kupující povinen oznámit jim, že na tomto zboží vážně výhrada vlastnického práva společnosti do úplného zaplacení kupní ceny za zboží ze strany kupujícího ve prospěch společnosti. Veškeré pohledávky kupujícího po třetích osobách z titulu dalšího prodeje nebo jiného nakládání se zbožím ve prospěch těchto osob, na něž se vztahuje výhrada vlastnictví prodávajícího, kupující tímto bezúplatně postupuje předem prodávajícímu. Kupující je povinen informovat o této skutečnosti své dlužníky, resp. dotčené třetí osoby. Kupující je povinen sdělit prodávajícímu neprodleně zásahy třetích osob do zboží, které podléhá výhradě vlastnictví.
- 6 Kupujícímu nevzniká na vrácení zboží právní nárok.
- 7 V případě zastavení, jakéhokoliv jiného omezení či nárokování zboží s výhradou vlastnického práva ve prospěch společnosti třetí osobou, je kupující povinen společnost bezprostředně o těchto skutečnostech informovat a učinit veškeré kroky vedoucí k ochraně vlastnického práva společnosti. Kupující je rovněž povinen k úhradě všech nákladů, které společnosti v souvislosti s ochranou jeho práv vznikly, a to do 10 dní od doručení písemné výzvy k úhradě těchto nákladů společností kupujícímu postačí elektronickou poštou.

Článek VIII.

Záruční a jakostní podmínky

- 1 Prodávající prohlašuje, že dodá zboží v jakosti a odpovídající účelu, k němuž se dodávané zboží zpravidla užívá a dále také prohlašuje, že prodávané zboží nemá při převzetí žádnou právní vadu a že splňuje požadavky, které vypývají ze všeobecně závazných předpisů. Zákonná domněnka vadnosti obsažená v ustanovení § 2161 odst. 2 OZ se u smluv vylučuje.

- 2 Prodávající poskytuje kupujícímu na dodané zboží záruku, a to v délce uvedené smlouvě.
- 3 Záruční doba počíná plynout okamžikem převzetí zboží kupujícím, pokud není smluvními stranami dohodnuto jiný okamžik. Pokud se kupující dostal do prodlení s převzetím zboží, počíná záruční doba plynout ode dne, kdy byl kupující povinen zboží převzít.
- 4 Je-li u zboží, uvedena lhůta k použití věci (např. expirační lhůta, životnost) daná výrobcem, skončí záruční doba uplynutím této lhůty.
- 5 Do záruční doby se nezapočítává doba od uplatnění reklamace do jejího úplného vyřízení. Záruční doba se tedy prodlužuje o dobu, po kterou nemohlo být zboží v záruční době používáno, z důvodu uznané a provedené záruční opravy, jestliže charakter vady bránil jeho užívání (jedná-li se o reklamaci pouze jednotlivé části celku (systému) , kdy prodávající zajistí do doby vyřízení reklamace jednotlivé části náhradní řešení, resp. nahradí reklamovanou část dočasně plně funkční částí, která zajistí plnou funkčnost celku (systému) nedochází k pozastavení a následnému prodloužení záruční doby), nejpozději však do doby, kdy je kupující povinen opravené zboží převzít. Kupující je povinen prokázat nárok na prodloužení záruční lhůty. Prodlení s dodáním zboží nezaviněné společností nezpůsobuje prodloužení záruční doby za jakost zboží. Záruční opravy je oprávněna provádět výhradně společnost či její autorizovaný smluvní servis, případně osoby proškolené prodávajícím pod sankcí ztráty nároku kupujícího na záruku za jakost.
- 6 V případě záruční výměny zboží neběží nová záruční doba.
- 7 Na žádost kupujícího je prodávající povinen poskytnout záruku písemnou formou (záruční list).
- 8 Společnost nepřebírá žádnou záruku za škody či vady na zboží vzniklé zejména z následujících důvodů:
 - jakákoliv montáž (instalace) nedodržující pokyny výrobce; nesprávné zapojení zboží (kabelové i takové, které způsobuje vyklenutí nebo poškození zboží nebo jeho části); neodborné nastavení; neautorizovaný zásah, oprava, reinstalace či uvedení zboží do provozu; instalace, zásah oprava, reinstalace neakreditovaným instalačním technikem; údržba a zacházení se zbožím, které jsou v rozporu s návodem k použití, technickými či bezpečnostními předpisy platnými v České republice popř. provozem zboží v jiných než společností nebo výrobcem uváděných podmínkách nebo k jiným, než společností stanoveným účelům,
 - přirozené opotřebení; defekty mající zanedbatelný vliv na hodnotu a použitelnost zboží; použití nevhodných konektorů; poškození pocházející z jiných částí systému (např. od měniče, ze sítě, apod.); nepřiměřené zatížení; nepozornost; mechanické poškození včetně poškození v průběhu přepravy; neodvratná událost (jakékoliv živelné pohromy - vichřice, úder blesku, přepětí, požár, bouřka, povodně, apod.); nevhodné provozní prostředky; manipulace, přeprava, nebo náhradní díly; nedostatečná či chybná stavební opatření, umístění a ventilace (instalace v prostorách s nedostatečnou ventilací a cirkulací vzduchu mající za následek minimalizaci chlazení); chemický, elektrochemický či elektrický vliv, stejně tak jako obdobné či stejně hodnotitelné okolnosti; nedodržení procesu reklamace; neposkytnutí řádných důkazů o závadě.
 - provedení zásahů, úprav, oprav, vymazání sériového čísla či plomby či změn na dodaném zboží kupujícím či třetí osobou bez předchozího písemného souhlasu společnosti,
 - nevyužití autorizovaného smluvního servisu nebo proškolené a akreditované osoby prodávajícím,
 - reklamace parametrů, které nejsou uvedeny v technické dokumentaci zboží,
 - poškození zboží je pouze takového charakteru (např. povrchový vryp atd.), že nemá vliv na funkčnost zboží.
- 9 Společnost neposkytuje záruku za jakost v případě jakéhokoliv prodlení kupujícího s plněním jeho povinností, a to zejména při prodlení s úhradou kupní ceny.
- 10 Záruka se též nevztahuje na zboží používané či uskladněné v rozporu s podmínkami uvedenými v dokumentaci nebo v rozporu se všeobecnými zásadami a odbornými poznatky.
- 11 Kupující a prodávající tímto vylučují účinnost ustanovení § 2108 OZ a kupující je tak povinen i v případě reklamace vad dodaného zboží zaplatit jeho plnou cenu, účtovanou v souladu se smlouvou prodávajícím.
- 12 Záruka za jakost se vztahuje na závady způsobené chybou výroby, konstrukce či vadou materiálu.
- 13 Jakékoliv vady či nedostatky na zboží musí být ihned po jejich zjištění bez zbytečného odkladu kupujícím písemně oznámeny, v opačném případě zaniká nárok na jejich odstranění či opravy. Pro uplatnění nároku z titulu vad zboží musí kupující, je-li to nutné, přestat zboží používat (např. odpojit jej od jakéhokoliv zdroje energie) a to dle pokynů společnosti, autorizovaného smluvního servisu či proškolené osoby prodávajícím
- 14 Za vadu zboží je považována situace, kdy prodávající dodá kupujícímu jiné zboží, než jaké bylo mezi nimi sjednáno.
- 15 Kupující je povinen v rámci uplatnění reklamace prodávajícímu předložit vyplněný záruční list (obdržel-li jej spolu se zbožím nebo našel na oficiálních webových stránkách prodávajícího), sdělit typ reklamovaného zboží, sériové číslo reklamovaného zboží, počet vadného množství, číslo faktury, dále předložit fakturu a popis vady (např. chybová hlášení) nebo přesný popis, jak se vada projevuje a dále také

uvést datum instalace a adresu instalace zboží. Dále je vhodné k lepšímu průběhu reklamace připojit jméno a telefon na osobu pověřenou vyřízením reklamace. Veškeré dokumenty a zboží či jeho závadné díly a součástky musí být kupujícím prodávajícím předány ke kontrole a posouzení za účelem zjištění oprávněnosti reklamace. Náklady a riziko s tímto spojené jdou k tíži kupujícího. U výrobků a zařízení, u nichž by doprava zboží do záruční opravy byla v záruční lhůtě nepraktická, zvláště u zařízení vyžadujících zvláštní instalaci, bude oprava provedena u kupujícího, přičemž v případě shledání opravy jako oprávněné, budou kupujícímu společností účtovány pouze náklady na cestovné na místo opravy a zpět.

- 16 Závadné díly či součásti zboží popř. celý výrobek budou v případě uznání reklamačního nároku společností zdarma opraveny či vyměněny. Veškeré další náklady nese kupující, není-li smluvními stranami písemně dohodnuto jinak.
- 17 V případě opravy zboží či jeho dílů po záruční lhůtě zboží či v případě neuznaného reklamačního nároku zůstává společnost vlastníkem nového či opraveného zboží či jeho dílů a součástí až do úplného uhrazení kupní ceny kupujícím ve smyslu tohoto článku těchto podmínek.
- 18 Ve sporných případech rozhoduje stanovisko výrobce zboží – jeho vyjádření k reklamaci.
- 19 Prodávající je povinen potvrdit přijetí reklamace a vyjádřit se k reklamaci v přiměřené lhůtě, která odpovídá rozsahu reklamované vady. Reklamace včetně odstranění vady bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 6 měsíců ode dne uplatnění reklamace, pokud se smluvní strany s ohledem na charakter zboží a možnosti dodání nového zboží nedohodnou jinak. Pakliže není reklamace vyřízena do 6 měsíců, od okamžiku, uplatnění reklamace kupujícím a nejedná se o případ vyšší moci, je kupující oprávněn od smlouvy odstoupit a požadovat vrácení kupní ceny.
- 20 Pro vyloučení pochybností je smluvními stranami ujednáno, že prodávající je oprávněn zvolit způsob odstranění oprávněně reklamovaných vad, tj. zda řádně uplatněné a uznané vady zboží, budou odstraněny dodáním náhradního zboží (výměnou), odstraněním vad opravou nebo poskytnutím přiměřené slevy z kupní ceny. Smluvní strany si dále ujednávají, že vylučují aplikaci ustanovení § 2106 odst. 1 písm. d) OZ.
- 21 Pokud je v průběhu reklamace zjištěno, že reklamovaná vada neodpovídala nedostatům uvedeným v těchto podmínkách a nespádala do záručního plnění, je kupující povinen k úhradě veškerých účelných nákladů vzniklých dle přiměřených sazeb za takové činnosti obvykle účtovaných.
- 22 Prodávající je povinen o reklamaci vydat písemné potvrzení o tom, kdy bylo právo uplatněno, co bylo obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace byl zvolen včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.
- 23 Prodávající neodpovídá za žádné škody způsobené provozem vadného zboží. Po zjištění možné vady reklamovaného zboží musí kupující reklamované zboží zajistit před nebezpečím, stejně jako zajistit, aby dalším používáním reklamovaného zboží nemohla vzniknout škoda. Je-li toho zapotřebí, musí kupující umožnit pověřenému pracovníkovi společnosti vstoupit do prostor, v nichž se reklamovaná zboží nachází, a to za účelem posouzení uplatňované vady zboží.
- 24 Náklady na odstranění nebo likvidaci vadného zboží, jakož i na jejich převoz, nese kupující.
- 25 Práva z odpovědnosti za vady zboží zaniknou, nebyla-li uplatněna v záruční době.
- 26 Kupující je povinen neprodleně písemně informovat společnost o jakýchkoli potenciálních bezpečnostních problémech zboží, a to v záruční i pozáruční době.
- 27 Kupující je povinen zajistit „akreditaci“ instalačních techniků buď svých nebo smluvních partnerů, kterým zboží dodává. „Akreditovaný“ technik je technik, který si přečetl Uživatelskou/Instalační příručku/manual ke zboží, řádně a pečlivě se s jejím zněním seznámil, rozumí rizikům plynoucím z instalace zboží/zařízení a tyto skutečnosti potvrdil podpisem dokumentu o akreditaci instalačního technika, jehož znění prodávající poskytne kupujícímu, buď zasláním na e-mailovou adresu nebo bude ke stažení na webových stránkách prodávajícího.

Článek IX.

Odstoupení od smlouvy

- 1 Smluvní strany mohou odstoupit od smlouvy v případech podstatného porušení smlouvy či v případech výslovně uvedených ve smlouvě nebo v těchto podmínkách či v případech výslovně uvedených v právních předpisech, nelze-li se od nich odchyliť. Odstoupení je účinné dnem doručení písemného odstoupení druhé smluvní straně (postačí elektronickou poštou).
- 2 Podstatným porušením smlouvy se rozumí:
 - a prodlení kupujícího o více než 10 dnů se zaplacením jeho peněžních závazků, vyplývajících ze smlouvy,

- b nepřevzetí zboží kupujícím či neposkytnutí součinnosti kupujícího a tím následná nemožnost dodání zboží prodávajícím po dobu delší než 30 dnů,
 - c prodlení prodávajícího s dodáním zboží po uplynutí přiměřené, minimálně 60denní lhůty, poskytnuté kupujícím pro dodatečné plnění smlouvy. Toto ustanovení se neuplatní, pokud prodlení bylo způsobeno okolnostmi na straně kupujícího či vyšší mocí.
- 3 Smluvní strana je také oprávněna odstoupit od smlouvy s účinky ke dni doručení písemného odstoupení druhé smluvní straně, pokud:
- a bylo příslušným insolvenčním soudem vydáno rozhodnutí o úpadku druhé smluvní strany,
 - b byl příslušným insolvenčním soudem zamítnut návrh na vydání rozhodnutí o úpadku pro nedostatek majetku druhé smluvní strany,
 - c druhá smluvní strana na sebe podala návrh na prohlášení úpadku příslušnému insolvenčnímu soudu,
 - d nebo druhá smluvní strana zastavila své platby.
- 4 Prodávající je oprávněn v opodstatněných případech odstoupit bez jakýchkoliv sankcí či vedlejších nákladů od smlouvy či od části smlouvy v příslušné konkrétní položce či v celém jejím rozsahu, pokud došlo k výrazné změně v dodacích a platebních podmínkách, které jsou pro prodávajícího zjevně zvláště nevýhodné, nebo pokud by se tím zavázal k nemožnému plnění nebo k plnění v rozporu s obvyklými pravidly, a na změně objednávky se s kupujícím nedohodl. Dále také v případě, že je plnění v rámci reklamace nemožné. V takových případech kupující bezodkladně obdrží zprávu o uvedené skutečnosti, postačí prostřednictvím e-mailu.
- 5 Kupující je oprávněn zrušit dílčí obchod (ukončit dílčí kupní smlouvu) pouze s písemným souhlasem prodávajícího. Jestliže k tomu dojde, je kupující povinen zaplatit prodávajícímu náhradu nákladů skutečně vynaložených prodávajícím, které mohou představovat např. náklady na zaplacení stornovacích (objednací) nákladů u konkrétního dodavatele prodávajícího v případě ještě nedodaného zboží prodávajícímu nebo v případě již dodaného zboží, zaplacení nákladů na pořízení zboží, včetně nákladů s nimi souvisejícími (dopravné, balné, poštovné, clo apod.). V případě, kdy je kupující v prodlení s platbou prodávajícímu delší než 10 dní od data splatnosti, ztrácí smluvní nárok na domluvené cenové a platební podmínky v rámci těchto podmínek a uzavřené smlouvy, nedohodnou-li se smluvní jinak.
- 6 Smluvním stranám vzniká nárok na okamžité odstoupení od smlouvy zejména, pokud kupující neuhradí řádně a včas kupní cenu za zboží, neposkytuje-li kupující dostatečnou součinnost při reklamaci, opravách a dodávkách zboží či v případě podstatného porušení smlouvy jednou ze smluvních stran. Okamžikem doručení písemného odstoupení od smlouvy, postačí el. poštou, druhé smluvní straně zanikají veškerá vzájemná práva a povinnosti smluvních stran ze smluvního vztahu.
- 7 Pohledávky společnosti nemohou být hrazeny jinými fakturami. V případě plnění závazku kupujícím jiným způsobem než zaplacením kupní ceny, je společnost oprávněna k okamžitému odstoupení od smlouvy.
- 8 Odstoupení od rámcové kupní smlouvy na opakující se dodávky zboží nemá vliv na dílčí kupní smlouvu, ledaže je důvodem pro odstoupení porušení práv a povinností právě z konkrétní dílčí kupní smlouvy.
- 9 Smluvní strany provedou veškerá finanční a věcná vypořádání nejpozději do 30 dnů od ukončení smluvního vztahu.

Článek X.

Ukončení smlouvy

- 1 Smlouvu je možné kromě odstoupení (viz článek IX. Odstoupení od smlouvy) ukončit písemnou dohodou smluvních stran nebo jednostranně písemnou výpovědí, a to i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď prokazatelně doručena druhé smluvní straně.
- 2 Ukončení rámcové kupní smlouvy na opakující se dodávky zboží, tak jak je uvedeno v předchozím odstavci tohoto článku podmínek, nemá vliv na dílčí kupní smlouvu, ledaže je důvodem pro ukončení porušení práv a povinností právě z konkrétní dílčí kupní smlouvy.
- 3 Smluvní strany provedou veškerá finanční a věcná vypořádání nejpozději do 30 dnů od ukončení smluvního vztahu.

Článek XI.

Obchodní tajemství, zpracování osobních údajů

Obchodní tajemství

- 1 Smluvní strany se zavazují uchovat v tajnosti veškeré informace, které by druhá smluvní strana mohla považovat za důvěrné. V rámci tohoto ujednání budou smluvní strany dbát na ochranu takových informací a zavazují se tyto informace nezpřístupnit třetím osobám a nevyužít jich ke svým potřebám či potřebám třetích osob. Tento závazek zůstává zachován i po skončení platnosti smluvního vztahu. Toto ustanovení

neplatí pro plnění zákonných povinností některé ze smluvních stran, dále v případě informací získaných z veřejných anebo veřejně dostupných informačních zdrojů, registrů a databází a v nezbytném minimálním rozsahu též pro referenční účely.

- 2 Prodávající a kupující se zavazují držet v tajnosti jakékoliv informace, které mají vztah k obchodům, které budou uzavírány smluvními stranami. Práva a povinnosti stran z této smlouvy vyplývající se řídí českým právem, a to s vyloučením použití Úmluvy OSN o smlouvách a mezinárodní koupi zboží.
- 3 V případě porušení závazku mlčenlivosti dle odstavce 1 a 2 tohoto článku sjednávají smluvní strany smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení.

Zpracování osobních údajů

- 1 Prodávající může zpracovávat jakožto správce osobních údajů (dále jen jako „*správce*“) osobní údaje kupujícího, které pocházejí z následujících zdrojů:
 - a.a údaje kupující správci poskytl zejména v souvislosti s uzavřením smlouvy či poskytl souhlas s jejich zpracováním,
 - a.b údaje pocházejí z veřejných zdrojů, seznamů a evidencí, jako jsou například obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík či insolvenční rejstřík.
- 2 Správce zpracovává osobní údaje kupujícího zejména v rozsahu, jména, příjmení, IČ, DIČ, sídla, čísla bankovního účtu, emailové adresy a uskutečněných obchodů a jejich hodnotě ve svém oprávněném zájmu.
- 3 Jedná se především o vystavení faktur, plnění zákonných povinností vůči orgánům finanční správy nebo jiným veřejným orgánům a plnění povinností sjednaných smlouvou, případně ochranu práv ze smlouvy vyplývajících.
- 4 Pro případ, že se v rámci smluvního vztahu dostanou smluvní strany do kontaktu s osobními údaji, zavazují se je chránit a nakládat s nimi plně v souladu s příslušnými právními předpisy příslušných ustanovení zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění, a v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR), a to i po ukončení smluvního vztahu.
- 5 Osobní údaje jsou zpracovávány po dobu trvání uzavřené smlouvy a dále po promlčecí dobu jakéhokoli nároku ze smlouvy vyplývajícího. Po uplynutí této doby správce osobní údaje zlikviduje, ledaže bude oprávněn nebo povinen tyto údaje zpracovávat na základě jiného právního titulu. Osobní údaje budou správcem rovněž zpracovávány po dobu vedení případných soudních sporů.
- 6 Dokumenty, v nichž jsou obsaženy osobní údaje kupujícího, bude správce v případech, kde mu to ukládá právní předpis, archivovat po předepsanou dobu.
- 7 Správce může osobní údaje v odůvodněných případech a pouze v nezbytném rozsahu předávat následujícím kategoriím příjemců:
 - svým smluvním partnerům, které správce potřebuje pro své běžné fungování a realizaci smluvního vztahu s kupujícím (např. dodavatelům informačních technologií, obchodním zástupcům správce, účetní apod.),
 - jiným subjektům v případech, kdy poskytnutí takových údajů správci ukládají právní předpisy, nebo pokud je to nutné pro ochranu oprávněných zájmů správce (například soudům, Policii ČR apod.).
- 8 Pokud jde o osobní údaje, má kupující vůči správci následující práva:

Právo na přístup – požádat správce o přístup k osobním údajům, které správce zpracovává, a o poskytnutí kopií zpracovávaných osobních údajů. Právem získat kopii však nesmějí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.

Právo na opravu – požádat správce o opravu nepřesných nebo nekompletních osobních údajů, které správce zpracovává.

Právo na výmaz – požádat správce, aby vymazal osobní údaje, pokud dojde k některé z následujících situací:
 - a. osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány,
 - b. kupující odvolal souhlas, na jehož základě byly osobní údaje zpracovány, a neexistuje žádný další právní důvod pro jejich zpracování,
 - c. osobní údaje byly zpracovány protiprávně,
 - d. osobní údaje musejí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené v právu Evropské unie nebo členského státu, které se na správce vztahuje
 - e. nebo osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti.

Právo na omezení zpracování – požádat správce, aby omezil zpracování osobních údajů, pokud dojde k některé z následujících situací:

- a. kupující popřel přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby správce mohl přesnost osobních údajů ověřit,
- b. zpracování osobních údajů je protiprávní, ale kupující odmítá výmaz těchto údajů a místo toho žádá o omezení jejich použití,
- c. správce již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale kupující požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků
- d. nebo kupující vznesl námitku proti zpracování svých osobních údajů podle čl. 21 odst. 1 nařízení, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody správce převažují nad oprávněnými důvody kupujícího.

Právo na přenositelnost údajů – v případech zpracování osobních údajů na základě smlouvy nebo souhlasu má kupující právo získat osobní údaje, které se ho týkají a které správci poskytl, a právo předat tyto údaje jinému správci, a to ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu s tím, že tímto právem nesmějí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.

Právo na odvolání souhlasu – pokud je zpracování osobních údajů založeno na souhlasu, má kupující právo souhlas se zpracováním osobních údajů pro účel, pro který kupujícímu správci udělil souhlas, kdykoliv odvolat, a to s účinky do budoucna.

Právo vznést námitku – vůči správci kdykoliv vznést námitku proti zpracování osobních údajů prováděného na základě oprávněného zájmu správce.

Právo být informován – právo být správcem informován v případě, že nastalo porušení zabezpečení osobních údajů, když je pravděpodobné, že tento případ bude mít za následek vysoké riziko pro práva a svobody fyzických osob včetně kupujícího.

Právo podat stížnost – právo podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, internetová stránka: uoou.cz

Článek XII. Vyšší moc

- 1 Smluvní strany neodpovídají za porušení svých povinností dle smlouvy či těchto podmínek, pokud bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost, tj. tzv. zásahem vyšší moci. Vyšší mocí se rozumí takové události (překážky), které nastaly po vzniku závazku, nezávisle na vůli příslušné smluvní strany, mají mimořádnou povahu, jsou neodvratitelné, nepředvídatelné, nepřekonatelné a brání objektivně splnění závazků dle této smlouvy (např. válečný stav, občanské nepokoje, požár, záplavy, sněhové bouře, tornáda, epidemie, pandemie, karanténní opatření, zemětřesení, sesuvy půdy, teroristický útok apod.). Plnění se nepovažuje za nemožné, jestliže je ho možno provést za ztížených podmínek, s většími náklady nebo až po sjednaném čase, avšak v tomto případě se smluvní strana nedostává do prodlení s plněním svých povinností. V případě vyšší moci, nezaviněných poruch provozu, prodloužení dodacích termínů subdodavatelů, nedostatku surovin, energie, nebo dopravních sil, stávek, blokád, pandemie, těžkostí v dopravě a přepravě, nařízení veřejných institucí a orgánů, stejně tak i v případě všech obdobných případů, nedochází při nedodržení dodací lhůty k prodlení s dodáním zboží, a to i v případě, že tyto problémy nastanou během zpoždění jedné ze smluvních stran.
- 2 Jestliže události vyšší moci nastanou, je dotčená smluvní strana povinna neprodleně informovat druhou smluvní stranu o vyšší moci. Termín plnění příslušného závazku se v takovém případě prodlužuje o dobu trvání vyšší moci, smluvní strana, která se odvolává na vyšší moc, je však povinna provést veškerá opatření je-li to možné (lze-li to po ní spravedlivě žádat), aby překážky způsobené vyšší mocí byly odstraněny v co nejkratší době tak, aby její závazky dle této smlouvy mohly být náležitě plněny.
- 3 V souvislosti se situací související s pandemií koronaviru, která je aktuální v době nabytí účinnosti těchto podmínek, smluvní strany souhlasí s aplikací ustanovení § 1765 a § 1766 OZ, která říkají, že dojde-li ke změně okolností tak podstatné, že změna založí v právech a povinnostech stran zvlášť hrubý nepoměr znevýhodněním jedné z nich (buď neúměrným zvýšením nákladů plnění, anebo neúměrným snížením hodnoty předmětu plnění), má dotčená smluvní strana právo domáhat se vůči druhé straně obnovení jednání o smlouvě, prokáže-li, že změnu nemohla rozumně předpokládat ani ovlivnit a že skutečnost nastala až po uzavření smlouvy, anebo se dotčené smluvní straně stala až po uzavření smlouvy známou. Dotčená smluvní strana se dle těchto ustanovení zákona může dovolávat práva na změnu či zrušení smlouvy. Zároveň se smluvní strany zavazují, bude-li to možné, poskytnout si navzájem součinnost tak, aby došlo k naplnění cílů a záměrů, které vedly k uzavření smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že v případě, že se nebude jednat o zjevné zneužití tohoto práva, považují rozšíření nebo zpřísnění opatření orgánů veřejné moci (nejen např. v zemi prodávajícího, ale rovněž v zemi dodavatele prodávajícího, přepravce prodávajícího atd.) za podstatnou změnu okolností.

Článek XIII.

Doručování

- 1 Adresami pro doručování jsou adresy smluvních stran uvedené u jednotlivých smluvních stran v záhlaví smlouvy, popřípadě uvedených v obchodním rejstříku, není-li mezi smluvními stranami dohodnuto jinak.
- 2 V elektronické korespondenci jsou e-mailové adresy uvedeny ve smlouvě, a to buď v jejím záhlaví či v samostatném článku s názvem „**Kontaktní osoby**“. Písemnost se považuje v elektronické korespondenci za doručenou (vyjm. článku IV. Vznik dílčí kupní smlouvy či kupní smlouvy, odst. 6.) třetí (3) pracovní den poté, co byla zaslána v elektronické podobě elektronickou poštou, a to i když si adresát písemnost nepřečetl, popřípadě uvedených v obchodním rejstříku, není-li mezi smluvními stranami dohodnuto jinak.
- 3 V případě změny adresy pro doručování je kupující povinen písemně vyrozumět prodávajícího (postačí formou el. pošty) o nové doručovací či e-mailové adrese. Neoznámí-li kupující změnu adresy, považují sepísemnosti doručované kupujícímu za doručené při doručení na adresy původně uvedené.

Článek XIV.

Závěrečná ustanovení

- 1 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení těchto podmínek neplatné či neúčinné, nedotýká se platnosti nebo účinnosti ostatních ustanovení těchto podmínek. Namísto neplatného ustanovení vstupuje v platnost obecně platná norma, v opačném případě jsou smluvní strany povinny se vzájemně dohodnout na řešení, které je nejbližší původně sledovanému obchodnímu účelu.
- 2 Právním rozhodným pro tyto podmínky je právo České republiky zejména OZ.
- 3 Prodávající i kupující se tímto zavazují, že vynaloží veškeré úsilí k urovnání sporů vzniklých ze smlouvy nebo v souvislosti s nimi smírnou cestou. Pokud to nebude možné, je příslušný k rozhodování sporů obecný soud dle sídla prodávajícího.
- 4 Smlouvy nejsou uzavřeny adhezním způsobem. Tímto smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení týkajících se smluv uzavíraných adhezním způsobem (§ 1799 a § 1800 OZ).
- 5 Pro odstranění pochybností se výslovně vylučuje aplikace těchto ustanovení OZ: § 1726, § 1729, § 1740 odst. 3, § 1757 odst. 2 a odst. 3, § 1965, § 2104, § 2105, § 2106, § 2107 a § 2108.
- 6 **Ani jedna ze smluvních stran nemá postavení slabší strany.**
- 7 Kupující výslovně prohlašuje, že žádné z ustanovení těchto podmínek pro něj není překvapivým ujednáním ve smyslu ustanovení § 1753 OZ a že je mu obsah podmínek znám.
- 8 Tyto podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 01.11.2022. Veškeré smluvní vztahy vzniklé mezi smluvními stranami od tohoto dne, se řídí těmito podmínkami není-li ve smlouvě ujednáno jinak.